

УТВЕРЖДАЮ

Врио директора

 (Поздеева Т.Н.)

«09» марта 2023 г.

П Л А Н

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры

Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>			
Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет".	1. Обеспечение доступности сведений: – Адрес сайта учредителя – Обновление плагинов сайта музея для ускорения доступа к документу, установленному 11.07.2019г. «Материально-техническое обеспечение предоставления услуг» – Обновление плагинов - Ускорен доступ к документу «Копия плана финансово-хозяйственной деятельности», установленном 09.02.2022г. – Обновление плагинов - Ускорен доступ к разделу «Новости» и постоянно обновляемым афишам и анонсам – Установить на главную страницу сайта музея кнопку «Оставить отзыв об организации»	Февраль 2023 г. исполнено: <a href="https://severodvinsk.info">https://severodvinsk.info</a> <a href="http://akcom.severodvinsk.adm">http://akcom.severodvinsk.adm</a> Февраль 2023 г. исполнено: <a href="http://musey29.ru/svedeniya-ob-uchrezhdenii-kul-tury/materialno-technicheskoe-obespechenie-predostavleniya-uslug/">http://musey29.ru/svedeniya-ob-uchrezhdenii-kul-tury/materialno-technicheskoe-obespechenie-predostavleniya-uslug/</a> Февраль 2023 г. исполнено: <a href="http://musey29.ru/wp-content/uploads/2022/02/Plan-FND-na-2022-god.pdf">http://musey29.ru/wp-content/uploads/2022/02/Plan-FND-na-2022-god.pdf</a> Февраль 2023 г. исполнено: <a href="http://musey29.ru/svedeniya-ob-uchrezhdenii-kul-tury/novosti/">http://musey29.ru/svedeniya-ob-uchrezhdenii-kul-tury/novosti/</a> Февраль 2023 г. исполнено:	– Поздеева Т.Н., врио директора музея; – Карпова Л.В., заведующий маркетинга и связей с общественн.; – Козицына О. Г., научный сотрудник отдела экспозиционно-просветительской работы – Поздеева Т.Н., врио директора музея; – Карпова Л.В., заведующий маркетинга и связей с общественн.; – Козицына О. Г., научный сотрудник отдела ЭТР – Поздеева Т.Н., врио директора музея;

Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
	культуры» с анкетой для граждан о качестве предоставляемых музеем услуг	<a href="http://musey29.ru/ostavli-otzy-v-ob-organizatsii-kul-tury/">http://musey29.ru/ostavli-otzy-v-ob-organizatsii-kul-tury/</a>	— Козильна О. Г., научный сотрудник отдела ЭПР
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
Недостатки не выявлены			
Помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	<p>— Проведение экскурсий для слабослышащих людей</p> <p>— Создание тифлозеток для незрячих посетителей, 80 тыс руб. Подача заявки на финансирование из муниципального бюджета</p> <p>— Макет подводной лодки для незрячих посетителей, 1 млн руб (проектные средства)</p> <p>— Закупка для инвалидов 2-х складных кресел-колясок. Подача заявки на финансирование из муниципального бюджета</p> <p>— Разработка проектной документации под создание выделенной стоянки для автотранспортных средств, в т.ч. и для средств инвалидов, 300тыс руб. Подача заявки на финансирование из муниципального бюджета</p>	<p>С 2023г., по заявкам</p> <p>2024г.</p> <p>2025г.</p> <p>2025г.</p>	<p>— Директор музея; — Каюрова Е.А., научный сотрудник.</p> <p>— Директор музея; Карпова Д.В., ведущий специалист маркетинга и связей с общественн.</p> <p>— Директор музея; — Цветкова А.Ф., ведущий специалист отдела ЭПР.</p> <p>— Директор музея; — Попова Т.В., зам директора по АХР</p> <p>— Директор музея; — Попова Т.В., зам директора по АХР</p>

Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
Недостатки не выявлены	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации	-	-
Недостатки не выявлены	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	-	-