

АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ

«Как самостоятельно оценить организацию культуры на официальном сайте для размещения информации о деятельности государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru»

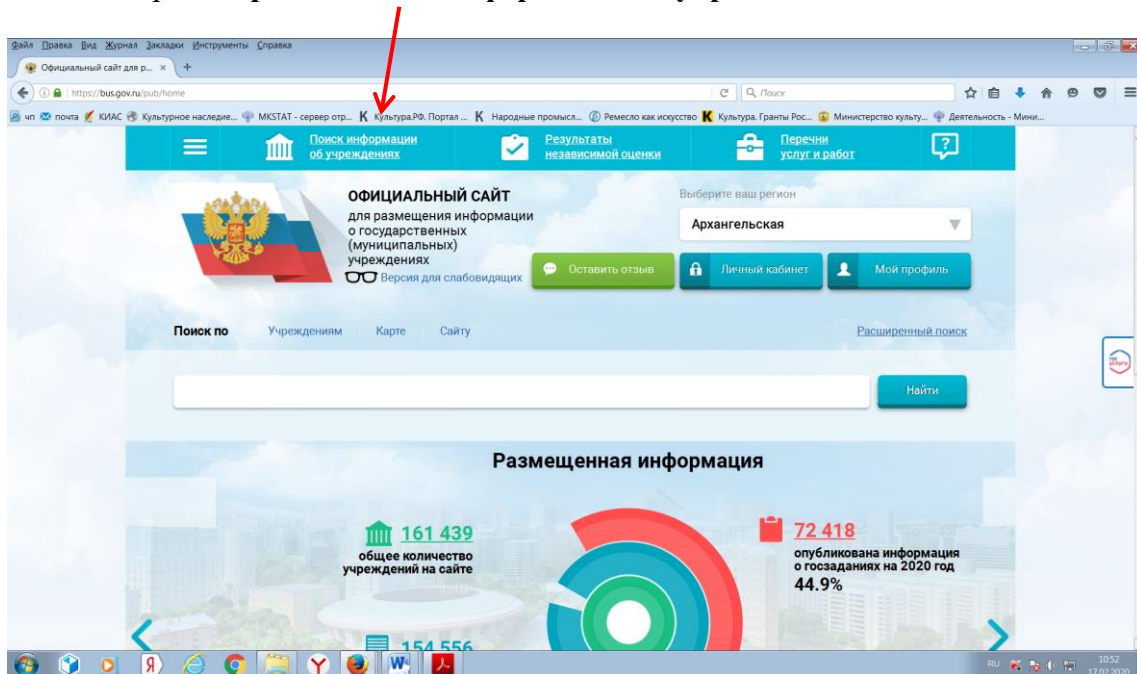
Каждый желающий может оставить отзыв о работе учреждения или пожелания по улучшению его работы на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru.

Для этого необходимо быть авторизованным пользователем Единого портала государственных услуг Российской Федерации (иметь личную регистрационную учетную запись).

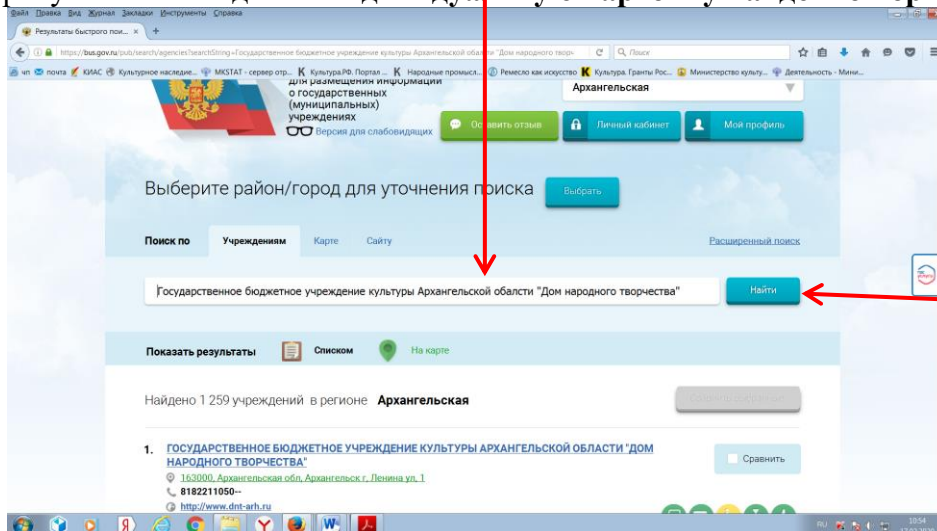
Ниже представлен алгоритм действий, которые необходимо предпринять, чтобы оценить работу интересующей Вас организации.

1. Зайдите на Официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (<https://bus.gov.ru/pub/home>).

2. Выберите сервис «Поиск информации об учреждениях».

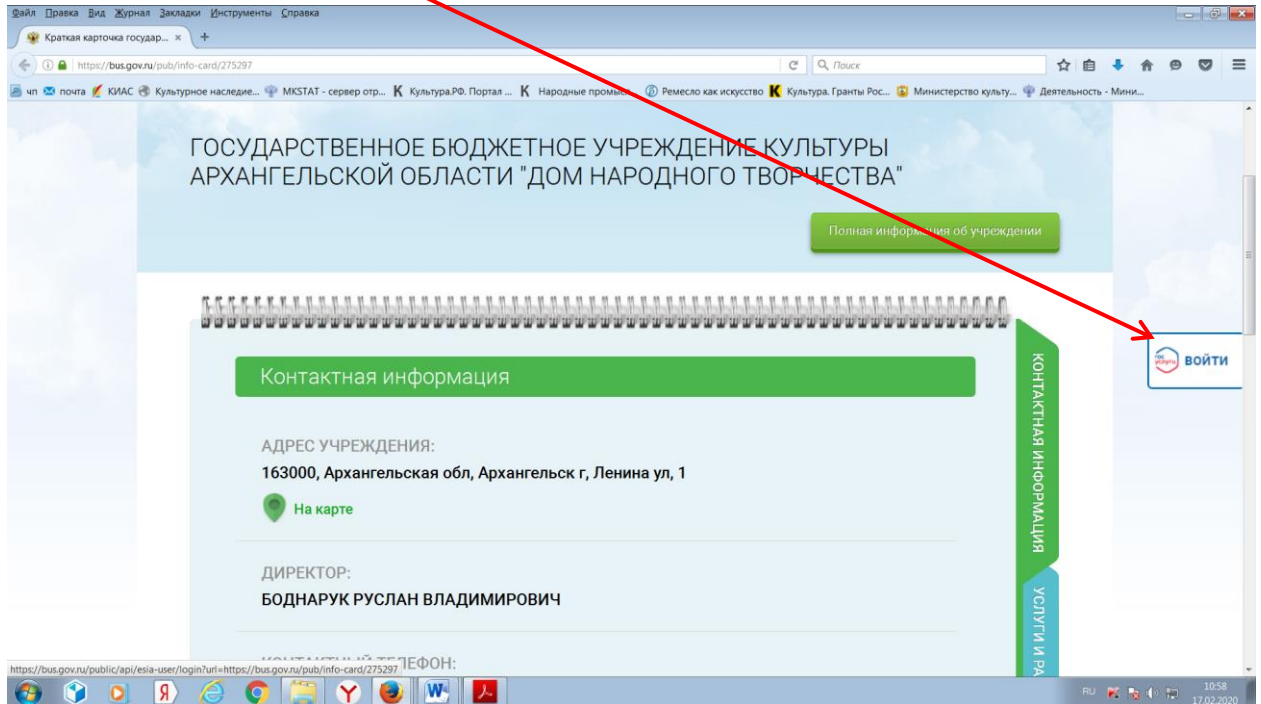


3. В строке поиска по учреждениям введите наименование интересующей Вас организации. Вы можете ускорить поиск, если знаете ИНН организации. Его можно ввести в строку поиска. Зайдите в индивидуальную карточку найденной организации.

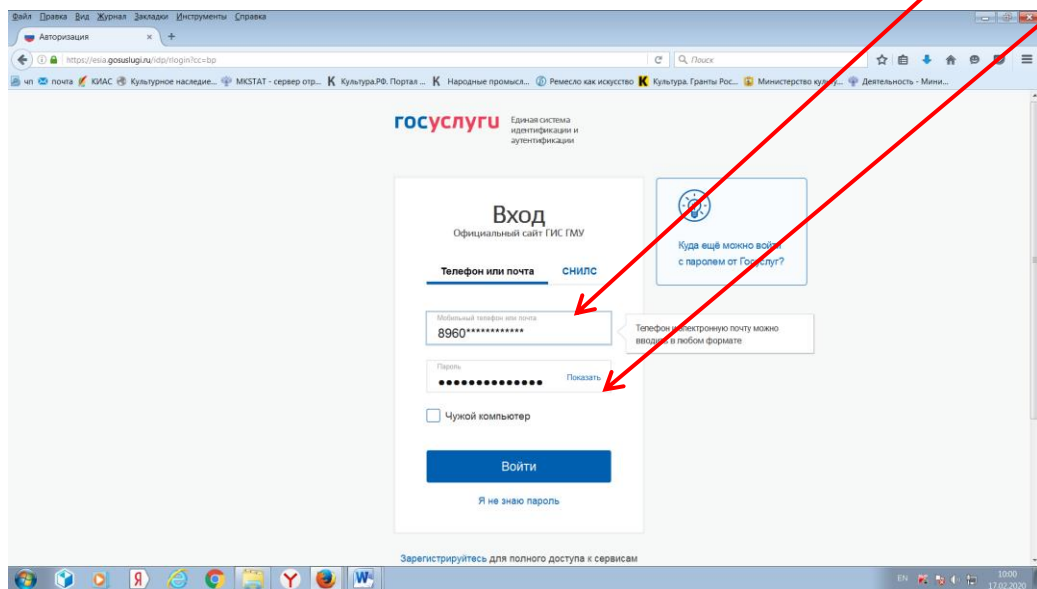


4. Возможность оставить отзыв по выбранной организации доступна только авторизованным пользователям Единого портала государственных услуг Российской Федерации (имеется личная регистрационная учетная запись).

Выберите опцию «Войти» справа на экране.

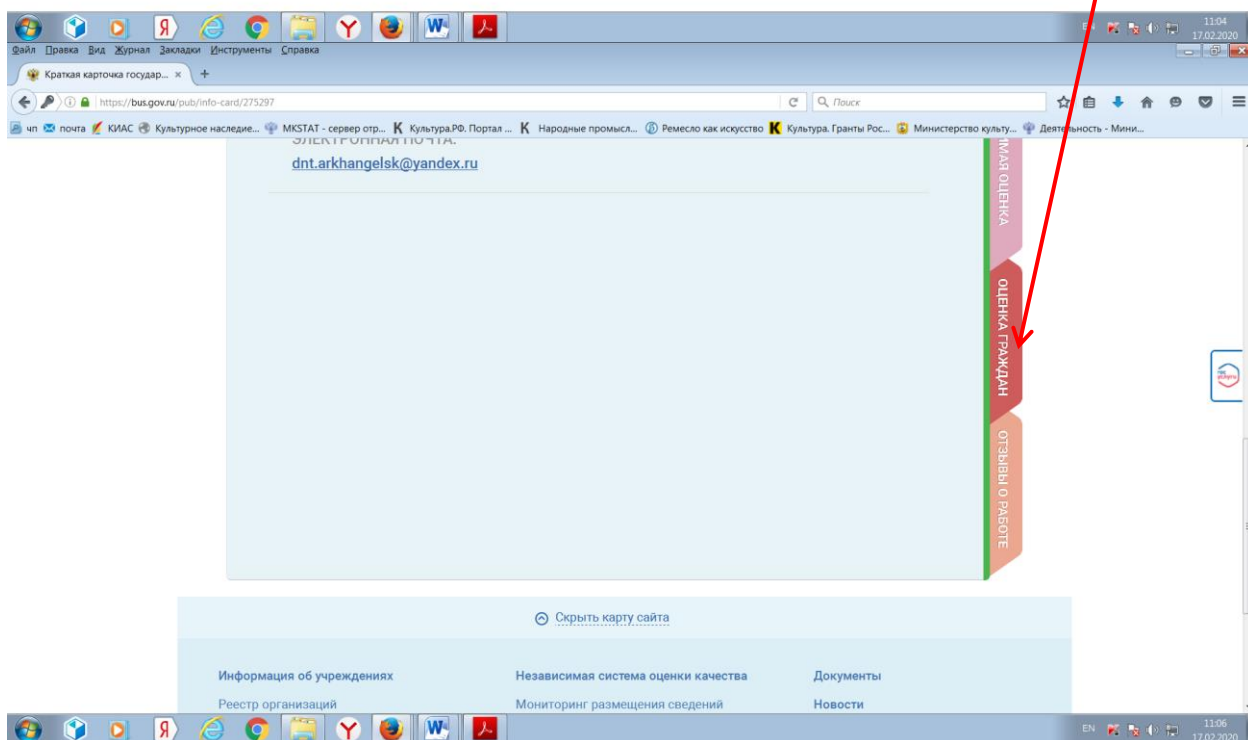
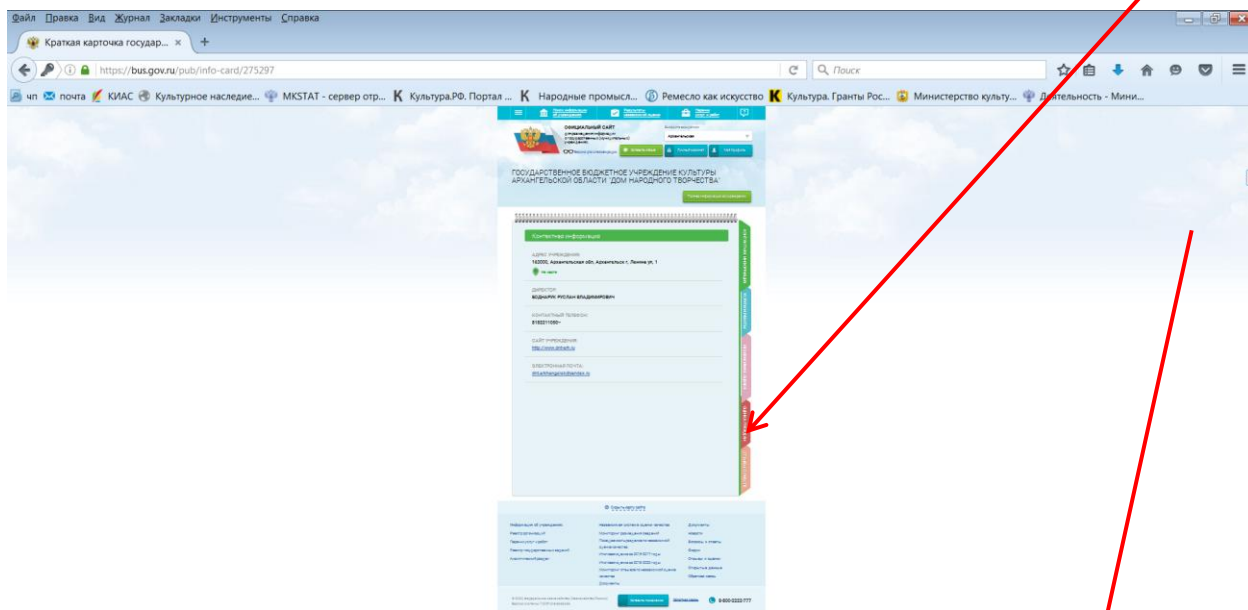


5. Система автоматически перенаправит Вас для прохождения авторизации на Единый портал государственных услуг Российской Федерации. Введите логин и пароль.



6. После прохождения авторизации через Единый портал государственных услуг Российской Федерации система снова вернет Вас в индивидуальную карточку найденной организации.

В индивидуальной карточке организации **выберите закладку «Оценка граждан»**.



8. После загрузки закладки «Оценки граждан» система предложит Вам **самостоятельно оценить организацию по указанным критериям**. В закладке «Оценки граждан» Вы можете **выбрать оценку** от «Неудовлетворительно» до «Отлично» по каждому критерию. *Критерии оценки в зависимости от группы организаций и периода проведения оценки могут отличаться от критериев, приведенных в примере.*

Государственное бюджетное учреждение культуры Архангельской области "Дом народного творчества"

Полная информация об учреждении

Оценка организации посетителями сайта

0 посетителей сайта оценили эту организацию из группы культурно-досуговые организации

Сумма баллов по всем критериям: 0

0 - минимально, 100 - максимально

- Открытость и доступность информации об организации
- Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения
- Время ожидания предоставления услуги
- Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации

Оцените организацию по Вашему усмотрению, поставив баллы по следующим критериям:

Открытость и доступность информации об организации, баллы

Неудовлетворительно | Ниже среднего | Удовлетворительно | Хорошо | Отлично

0 - минимально | 100 - максимально

Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения, баллы

Неудовлетворительно | Ниже среднего | Удовлетворительно | Хорошо | Отлично

0 - минимально | 100 - максимально

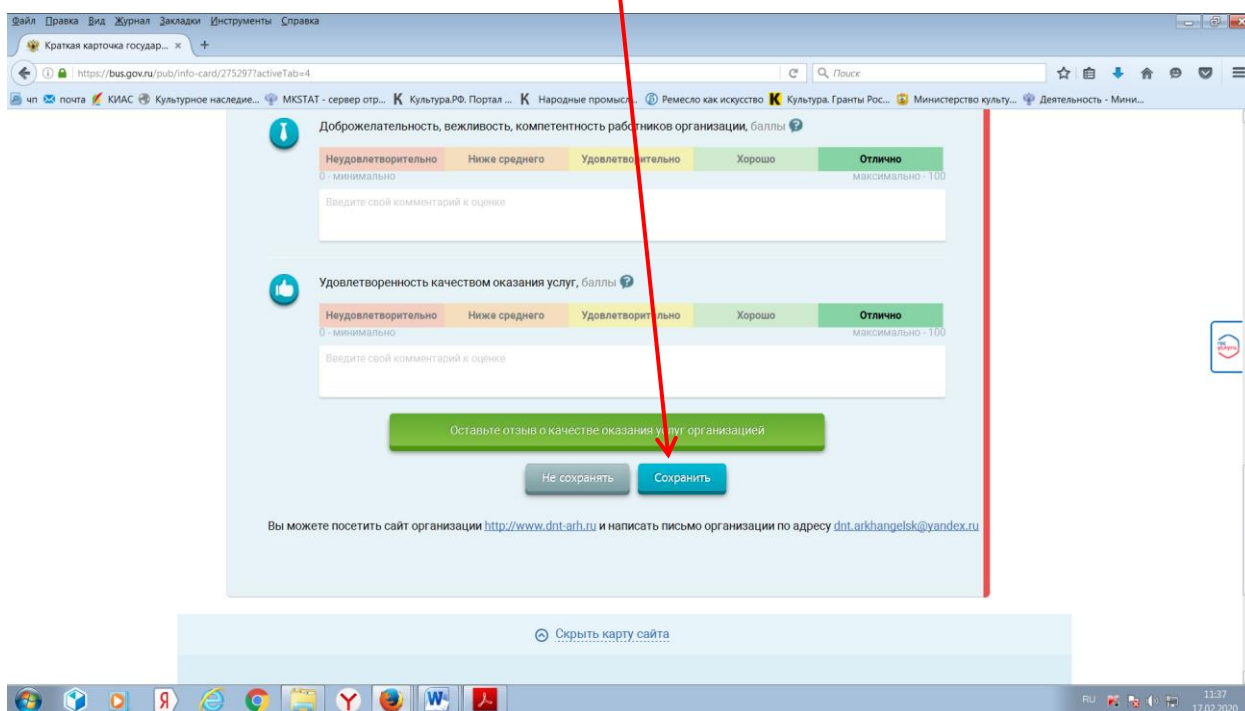
Время ожидания предоставления услуги, баллы

Неудовлетворительно | Ниже среднего | Удовлетворительно | Хорошо | Отлично

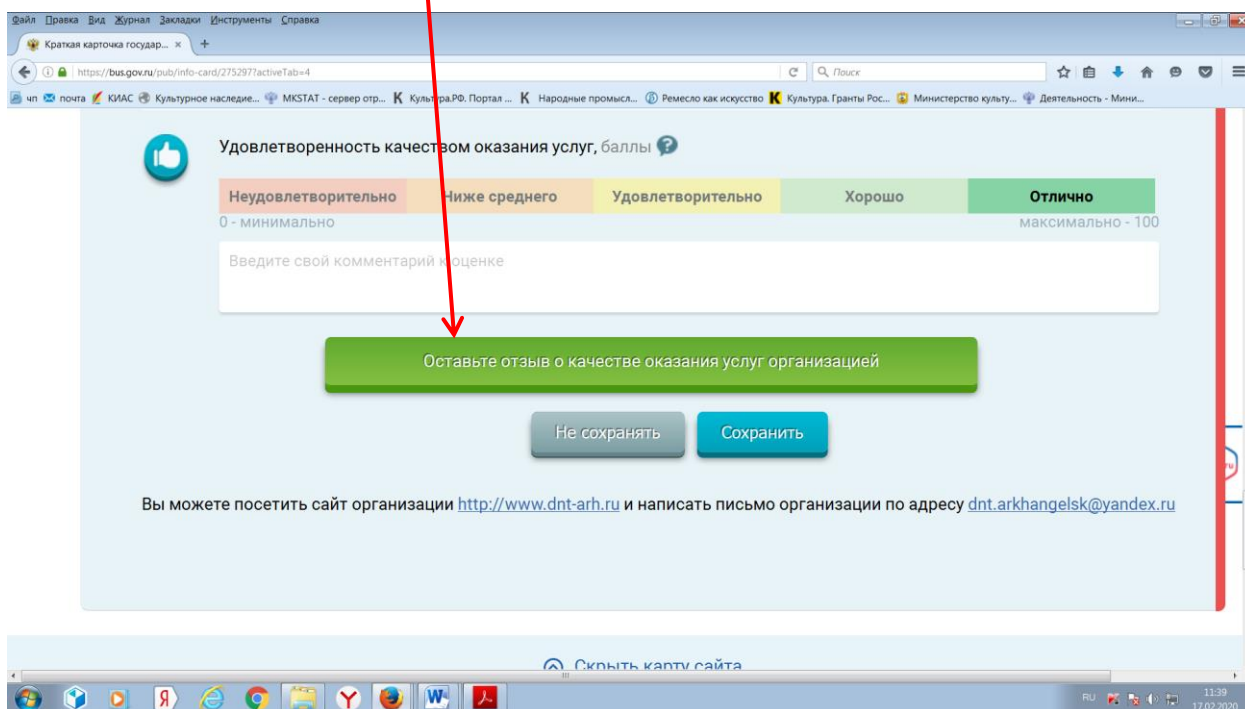
0 - минимально | 100 - максимально

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА
ОЦЕНКА ГРАЖДАН
ОТЗЫВЫ О РАБОТЕ

9. Не забудьте **сохранить свои оценки**. После сохранения оценок система поблагодарит Вас за Вашу оценку.



10. Кроме оценки организации Вы можете **оставить отзыв о качестве оказания услуг** выбранной Вами организацией. Для этого, в этой же закладке «Оценки граждан», находясь в авторизированном доступе, выберите **кнопку «Оставить отзыв о качестве оказания услуг организацией»**.



11. Система выведет **окно «Оставить отзыв»**. Ваши персональные данные (ФИО, адрес электронной почты) появятся в соответствующих ячейках автоматически через Единый портал государственных услуг Российской Федерации.

Далее необходимо выбрать, оставляете Вы отзыв о результатах независимой оценки качества оказания услуг или нет. **Укажите «ДА» или «НЕТ»**. В данном примере

не выбрана опция «Оставить отзыв о результатах независимой оценки качества оказания услуг» («НЕТ»).

Оставить отзыв

Данное обращение не является обращением гражданина в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г №19-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а является способом повышения открытости и доступности информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы.

Обратите внимание, что введенный отзыв будет отображаться всем пользователям сайта. Ваша электронная почта скрыта от пользователей сайта и необходима только для уведомления об опубликовании и получении ответа на отзыв.

Отзыв об организации: ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ "ДОМ НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА"

Представьтесь, пожалуйста

Электронная почта: m13@yandex.ru

Ваш отзыв о результатах независимой оценки качества оказания услуг в социальной сфере?

Да Нет

Заголовок отзыва (Максимальное количество символов 300)

Тип отзыва

Положительный Отрицательный Пожелание

Текст отзыва (Максимальное количество символов 4000)

Осталось: 4 000 символов

Введите символы с изображения

Показать другие символы

12. Далее заполните заголовок отзыва.

Выберите тип отзыва: «Положительный», «Отрицательный», «Пожелание».

В свободной форме оставьте свой отзыв в окне «Текст отзыва».

Для завершения работы **введите символы с изображения** и отправьте отзыв, нажав **кнопку «Отправить»**.

13. После отправки отзыва система поблагодарит Вас за отзыв. Он появится на Официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях после проверки модератором на предмет соответствия Политике формирования отзывов.

Спасибо!