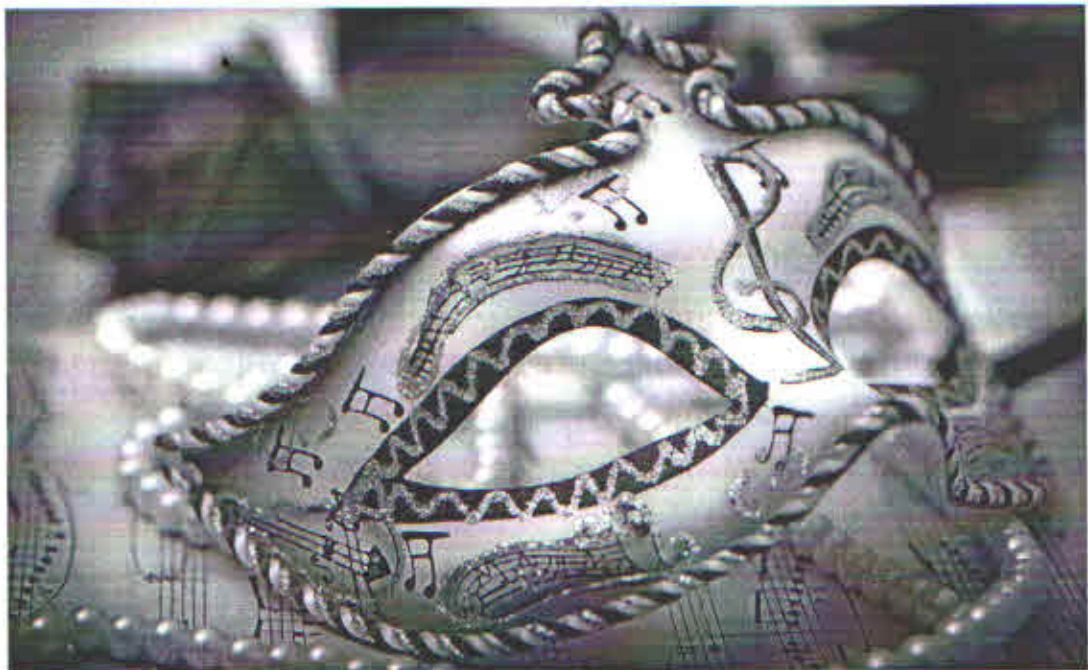




ГАУ АО «ЦЕНТР ИЗУЧЕНИЯ
ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ»

Адрес: ул. Володарского, 17, Архангельск,
Архангельская обл., 163004
Телефон: 8 (8182) 65-47-71

Аналитический отчет
по результатам проведенного социологического исследования:
«Независимая оценка качества работы государственных
учреждений культуры и образования
в сфере культуры и искусства Архангельской области»



Том IV

Музеи, театры, парки отдыха

Архангельск, 2016 год

Содержание

Театры

1. Северодвинский драматический театр 3
2. Котласский драматический театр 7

Парки отдыха

3. Парк аттракционов «Потешный Двор» 11
4. Парк культуры и отдыха г. Северодвинск 15

Музеи

5. Северодвинский городской краеведческий музей 19
6. Котласский краеведческий музей 23
7. Вилегодский районный краеведческий музей 27
8. Виноградовский районный исторический музей 31
9. Коношский районный краеведческий музей 35
10. Яренский краеведческий музей 39
11. Устьянский краеведческий музей 43
12. Историко-мемориальный музей М.В. Ломоносова 47
13. Шенкурский районный краеведческий музей 51
14. Красноборский историко-мемориальный и художественный музей им. С.И.Тупицына 55
15. Музей народных промыслов и ремесел Приморья 59
16. Онежский историко-мемориальный музей 63
17. Верхнетоемский краеведческий музей 67
- Общие выводы по проведению независимой оценки в музеях, театрах и парках отдыха 71
- Рейтинг театров по результатам независимой оценки качества работы государственных учреждений культуры 74
- Рейтинг парков отдыха по результатам независимой оценки качества работы государственных учреждений культуры 75
- Рейтинг музеев по результатам независимой оценки качества работы государственных учреждений культуры 76

5. Северодвинский городской краеведческий музей
 Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на
 официальном сайте для размещения информации о государственных и
 муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

Северодвинский городской краеведческий музей		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	1
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	1
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	1
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	1
ИТОГО	<i>Максимальное значение 7 баллов</i>	7

Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте
всевпарк.рф

Северодвинский городокой краеведческий музей		
Наименование требования/ информационного объекта*	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	1
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
Адрес электронной почты	1	1
Структура организации культуры	1	1
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	0
Общая информация об учреждении;	1	0
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	0
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	0
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	0,5
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0,5
Ограничения по потребителям услуг.	1	0
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	0,5
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0,5
Стоимость оказываемых услуг.	1	1
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0,5
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0,5
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0
Бесплатность, доступность информации	0,5	0,5
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов	0,5	0,5

Дата и время размещения информации	1	0
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	0
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	0
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	0
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	0
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	1
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	1
Режим, график работы организации культуры	1	1
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	1
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	1
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	0
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	0
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	0
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	0
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	0
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	0
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	14

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

Северодвинский городской краеведческий музей

Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Информирование о предстоящих выставках и экспозициях	5	4,65
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	4,59
Наличие дополнительных услуг организации культуры (места общественного питания, проведение интерактивных игр, театрализованных мероприятий, аудиогид)	8	6,51
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	4,62
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	3,45
Удобство графика работы организации культуры	7	5,76
Удобство процедуры покупки (бронирования) билетов	7	5,96
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	6,77
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	4,78
Качество проведения экскурсий	4	3,54
Разнообразие экспозиций организаций культуры	2	1,2
ИТОГО	60	

- 98% готовы порекомендовать данное учреждение своим друзьям и знакомым;
- 94% хотели бы чаще посещать учреждение;
- Основные причины, по которым респонденты не могут посещать учреждение чаще, это нехватка времени – 70%; режим работы – 12%; отдаленность от дома – 20%.

Замечания посетителей: привлечения частных выставок, новых экспозиций; организовать экскурсии по городу – пешие и автобусные; ввести оплату банковской картой.